



APOSENTADORIAS



PENSÕES

Carta de Serviços ao Usuário

Edição 2026

Sumário

Conheça os principais tópicos abordados nesta Carta de Serviço ao Usuário do IPMP, edição 2026.

01

Apresentação

Objetivo e importância da Carta de Serviços

02

O RPPS de Paragominas

Legislação, finalidade e base legal

03

Estrutura Organizacional

Órgãos e organograma institucional

04

Portal da Transparência

Acesso e informações disponibilizadas

05

Canais de Atendimento

Ouvidoria, e-SIC, Fale Conosco e atendimento presencial

06

Serviços Oferecidos

Aposentadoria, pensão, certidões e mais

Apresentação

A **Carta de Serviço ao Usuário** é um instrumento de transparência e compromisso do IPMP com os servidores públicos municipais de Paragominas. Publicada em conformidade com a **Lei nº 13.460/2017**, ela orienta os usuários sobre os serviços prestados, os padrões de qualidade adotados e os canais de acesso disponíveis.

Objetivo

Informar de forma clara e acessível os serviços oferecidos pelo IPMP, garantindo o exercício pleno dos direitos dos segurados.

Importância

Promove a transparência, fortalece a confiança institucional e estimula a participação social no controle da gestão previdenciária.

Público-Alvo

Servidores públicos ativos, inativos, pensionistas e seus dependentes vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social do município.



O RPPS do Município de Paragominas

O que é o RPPS?

O Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) é o sistema previdenciário destinado exclusivamente aos servidores públicos efetivos do município, garantindo benefícios como aposentadoria e pensão por morte.

O IPMP é o órgão gestor responsável pela administração desse regime em Paragominas.

Base Legal

- **Lei Federal nº 9.717/1998** — Regras gerais dos RPPS.
- **Lei Federal nº 10.887/2004** — Contribuições previdenciárias.
- **Lei 884/2015** – Alteração, Atualização e Consolidação da Legislação Previdenciária de Paragominas.
- **Lei Municipal nº 1.208/2025** — Reforma da Previdência
- **Lei Municipal nº 1.239/2025** — Alterações na **Lei nº 884/2015**.
- **Lei Municipal de criação do IPMP nº 014/1993** — Instituição e regulamentação local.
- **Resoluções MPS/SPREV** — Normas complementares federais

 O IPMP tem como finalidade assegurar os benefícios previdenciários dos servidores públicos municipais, promovendo a gestão sustentável e responsável dos recursos do fundo.

Estrutura Organizacional

O IPMP é composto por órgãos colegiados e executivos que garantem governança, controle e transparência na gestão previdenciária municipal.



A estrutura garante a separação de funções entre deliberação, fiscalização e execução, promovendo a boa governança previdenciária no município de Paragominas.

Portal da Transparência

O IPMP disponibiliza seu **Portal da Transparência** como ferramenta de acesso público às informações institucionais, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e às normas de transparência previdenciária.



Informações Institucionais

Conheça nossa história, equipe, missão e a estrutura que cuida do seu futuro.



Atos Oficiais, Legislação e Rendimento

Acesse as leis, decretos e normas que garantem a segurança do seu direito.



Investimentos e Informações Atuariais

Acompanhe a rentabilidade dos recursos e os estudos que garantem sua aposentadoria.



Despesas com Pessoal

Transparência total na aplicação dos recursos públicos e custos com a equipe técnica.



Despesas, Receitas e Convênios

Veja de onde vêm os recursos e como cada centavo é aplicado no instituto.



Credenciamento e Controle Interno

Segurança e auditoria rigorosa na escolha de parceiros e na fiscalização de processos.



Demonstrativos

Acesse os relatórios contábeis e financeiros consolidados com total transparência.



Licitações

Acompanhe as compras e contratações públicas feitas de forma clara e legal.



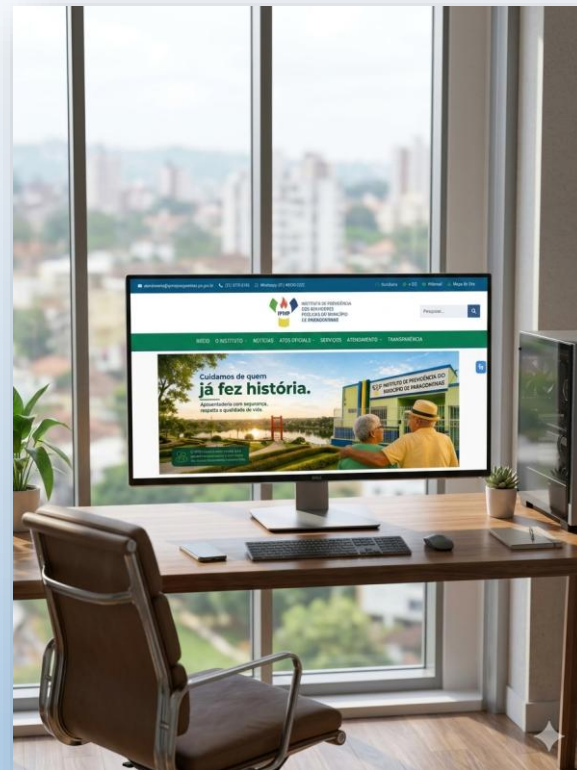
Patrimônio

Acompanhe a evolução, os bens e a solidez dos ativos que dão lastro ao instituto.



Serviços de informação (Físico e Eletrônico)

Acesse canais abertos e ágeis para tirar dúvidas e solicitar documentos públicos.



 Acesse o Portal da Transparência do IPMP pelo site oficial da Prefeitura de Paragominas ou diretamente pelo endereço eletrônico do Instituto <https://ipmpparagominas.pa.gov.br/>.

Canais de Atendimento

O IPMP oferece múltiplos canais para garantir acesso fácil, rápido e eficiente aos serviços e informações pelos segurados e pela sociedade.



Ouvidoria

Canal para registro de reclamações, sugestões, elogios e denúncias relacionadas aos serviços do IPMP. A Ouvidoria está disponível no site institucional <https://ipmpparagominas.pa.gov.br/> e também presencialmente, por meio da Caixa de Sugestões do IPMP.



SIC — Serviço de Informação ao Cidadão

Canal oficial para solicitação de acesso a informações públicas, em conformidade com a Lei nº 12.527/2011. O prazo de resposta é de até 20 dias úteis, prorrogáveis por mais 10.



Fale Conosco

(91) 99108-5763

WhatsApp
(91) 98200-2322



Atendimento Presencial

Realizado na sede do IPMP em Paragominas, de segunda a sexta-feira, em horário comercial. Recomenda-se agendamento prévio para maior comodidade e agilidade no atendimento.

Serviços Oferecidos

O IPMP disponibiliza uma ampla gama de serviços previdenciários e administrativos para atender as necessidades dos servidores públicos municipais ativos, inativos e pensionistas.



Aposentadoria

Após adquirir os requisitos necessários conforme a Lei Municipal nº 884/2015, para os servidores que ingressaram até a data da publicação da reforma, e conforme a Lei nº 1.208/2025, de 02 de setembro de 2025, para os servidores que ingressaram após a reforma, o segurado poderá requerer sua aposentadoria junto ao IPMP, mediante apresentação da documentação necessária.



Pensão por Morte

A pensão é o benefício previdenciário pago aos dependentes do segurado ativo ou inativo que vier a falecer. O benefício será analisado quanto ao preenchimento dos requisitos pelo requerente.



Recadastramento / Prova de Vida

O recadastramento é a prova de vida dos aposentados e/ ou pensionistas que deverá ser feito anualmente de modo presencial, ou pelo aplicativo "Meu RPPS" no período fixado pelo IPMP. Ficando o segurado(a) sujeito(a) a suspensão em caso de ausência. Quando o(a) beneficiário(a) estiver impossibilitado(a) de se locomover, o recadastramento será realizado de forma especial.



Certidão de Tempo de Contribuição

O requerente deverá solicitar sua CTC no RH do Órgão em que esteve vinculado, o qual encaminhará o processo ao IPMP, que emitirá a certidão em um prazo de 45 dias a contar da data do recebimento do processo no Instituto.



Contracheque e Comprovante de Rendimentos

Será emitido pelo portal do segurado localizado no site do IPMP <https://ipmpparagominas.pa.gov.br/servicos/> após login e senha previamente cadastrado ou pelo aplicativo Meu RPPS.

Considerações Finais

O IPMP reafirma seu compromisso com a excelência na prestação de serviços previdenciários, alinhando sua atuação aos princípios da legalidade, eficiência, transparência e respeito ao usuário.

Compromisso com a Qualidade

Aprimoramento contínuo dos processos, capacitação da equipe e adoção de boas práticas de gestão previdenciária para garantir serviços ágeis e confiáveis.

Monitoramento e Avaliação

Os padrões de atendimento serão monitorados periodicamente por meio de pesquisas de satisfação e indicadores de desempenho, com revisão anual da Carta de Serviços.

Participação Social

O IPMP incentiva a participação dos segurados no aperfeiçoamento dos serviços, por meio dos canais de ouvidoria, pesquisas e reuniões abertas dos Conselhos.

✔ Esta Carta de Serviços será revisada anualmente, incorporando melhorias identificadas pelo monitoramento dos serviços e pelas manifestações dos usuários.

Obrigada!

O IPMP agradece a confiança de todos os servidores públicos municipais de Paragominas.
Estamos à disposição para servir com transparência, responsabilidade e dedicação.

"Comprometidos com a segurança previdenciária dos servidores públicos de Paragominas, hoje e sempre."

Carmelina Félix de Moraes Brandão

Presidente do IPMP — Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Paragominas