



GOVERNO MUNICIPAL
IPMP - Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas
CNPJ 00.978.716/0001-68

OUVIDORIA

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

2º SEMESTRE DE 2024

INTRODUÇÃO

Em continuidade à divulgação das manifestações recebidas na Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas, apresentamos neste relatório os registros do segundo semestre de 2024.

As manifestações recebidas estão distribuídas por tipos e acompanhadas de análises, que permitem uma visão das áreas a serem adequadas para melhor disponibilizar os serviços desta Instituição.

CANAIS DE ATENDIMENTOS UTILIZADOS:

- Formulário eletrônico da Ouvidoria: Disponível no *site* do IPMP, no qual os servidores registram suas manifestações, sugestões e reclamações de forma simples e rápida;
- Formulário eletrônico do e-Sic (Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão): Também disponível no *site* do Instituto, onde através de solicitação o segurado pode ter acesso às informações públicas.



GOVERNO MUNICIPAL

IPMP - Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas

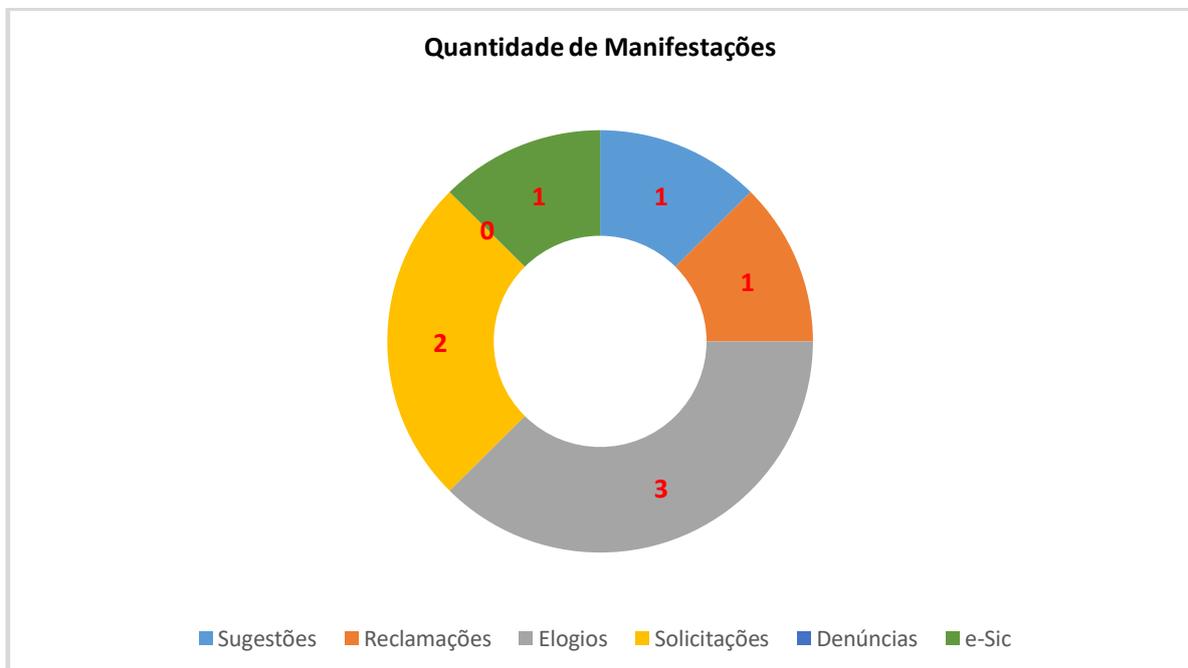
CNPJ 00.978.716/0001-68

QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE JULHO A DEZEMBRO DE 2024

Tabela 1: Manifestações por Tipo

Meses	Tipos de Manifestações						Total
	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Elogios	Solicitações	e-Sic	
Julho	-	-	-	01	02	01	04
Agosto	01	-	-	02	-	-	03
Setembro	-	-	-	-	-	-	-
Outubro	-	-	-	-	-	-	-
Novembro	-	-	-	-	-	-	-
Dezembro	-	01	-	-	-	-	01
Total	01	01	-	03	02	01	08

Gráfico 1: Percentual Manifestações por Tipo





GOVERNO MUNICIPAL

IPMP - Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas

CNPJ 00.978.716/0001-68

PRINCIPAL ASSUNTO REFERENTE ÀS MANIFESTAÇÕES:

- Aposentadoria.

PERFIL DOS MANIFESTANTES:

- Servidores Públicos Efetivos.

ANÁLISE DOS REGISTROS:

- Sugestões:

Para a área de Perícias Anuais.

- Reclamações:

Documentação exigida para dar entrada no Benefício da Aposentadoria.

- Solicitações:

Solicitação de informações sobre Aposentadoria (tempo e requisitos necessários).

- Elogios:

Retorno das solicitações em tempo hábil e satisfação quanto o atendimento nas perícias anuais.

- e-Sic:

Solicitação de informações.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

- Todos os registros foram respondidos através de e-mail, dentro do prazo legal;
- Basicamente, manteve-se o mesmo número de manifestações do primeiro semestre.

Nome	Cargo	Assinatura	Data
Márcia Cristina Araruna Leite Duarte	Ouvidora		31/01/2025
Rivania Lima de Moraes Borges	Diretora Presidente		31/01/2025