



GOVERNO MUNICIPAL
IPMP - Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas
CNPJ 00.978.716/0001-68

OUVIDORIA

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

1º SEMESTRE DE 2024

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os registros do primeiro semestre de 2024 da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas (IPMP). A ouvidoria desempenha um papel fundamental na promoção da transparência, na melhoria dos serviços e no fortalecimento da comunicação entre a instituição e os servidores. Por meio de canais de relacionamento acessíveis e eficientes, os servidores podem expressar suas preocupações, sugestões e reclamações, contribuindo para um ambiente de trabalho mais colaborativo e satisfatório.

Neste relatório, as manifestações recebidas serão distribuídas por tipo e acompanhadas de análises detalhadas, conforme a tabela a seguir. Essa sistematização visa não apenas a prestação de contas, mas também a identificação de áreas de melhoria e a formulação de estratégias que atendam melhor às necessidades dos servidores.

CANAIS DE ATENDIMENTOS UTILIZADOS:

Para facilitar a comunicação e garantir a transparência nas relações com os servidores, o Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas (IPMP) disponibiliza dois importantes recursos:

- **Formulário eletrônico da Ouvidoria:** uma ferramenta acessível no site do IPMP, que permite aos servidores registrar suas manifestações, sugestões e reclamações de forma simples e rápida.
- **Formulário eletrônico do e-Sic:** também disponível no site do IPMP, este formulário permite o acesso a informações públicas, fortalecendo o direito à informação e a participação cidadã.

Esses canais são essenciais para promover um diálogo aberto e construtivo entre a instituição e os servidores.

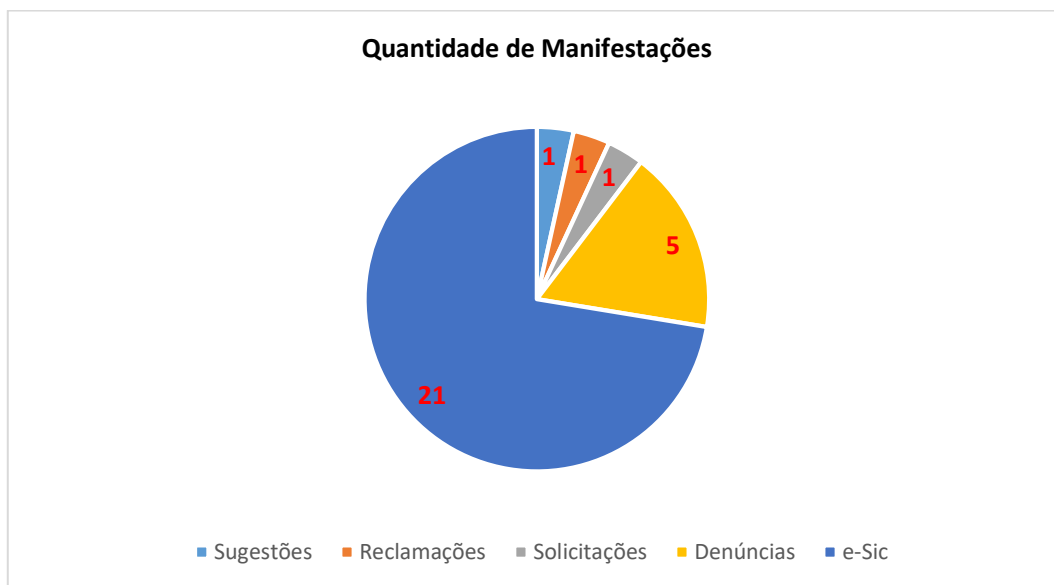


QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE JANEIRO A JUNHO DE 2024

Tabela 1: Manifestações por Tipo

Meses	Tipos de Manifestações						Total
	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Elogios	Solicitações	e-Sic	
Janeiro	-	-	01	-	-	03	04
Fevereiro	-	-	03	-	-	01	04
Março	-	-	-	-	01	06	07
Abril	01	-	01	-	-	04	06
Maio	-	-	-	-	-	-	-
Junho	-	01	-	-	-	07	08
Total	01	01	05	-	01	21	29

Gráfico 1: Percentual Manifestações por Tipo



PRINCIPAIS ASSUNTOS REFERENTES ÀS MANIFESTAÇÕES:

- Perícias Médicas;
- Aposentadorias;
- Prova de Vida;
- Problemas no Site do Instituto;
- Outros.



GOVERNO MUNICIPAL

IPMP - Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas
CNPJ 00.978.716/0001-68

PERFIL DOS MANIFESTANTES:

- Servidores Públicos Efetivos e Inativos;
- Anônimos;
- Outros.

ANÁLISE DOS REGISTROS:

- Sugestões:

Embora classificada nesta categoria, a manifestação tratou-se de convite para participação em cursos.

- Reclamações:

Contestação quanto aos resultados de Perícia Médica.

- Denúncias:

Site do Instituto com propaganda ilegal, sendo 05 denúncias registradas..

- Solicitações:

Solicitação de informações quanto à atualização da Prova de Vida.

- e-Sic:

Solicitação de informações.

RESPOSTAS DA OUVIDORIA:

No primeiro semestre de 2024, a Ouvidoria respondeu às manifestações dos servidores utilizando os seguintes meios:

- **Por e-mail:** 6 respostas foram enviadas, proporcionando um canal formal e eficiente para a comunicação e esclarecimento de dúvidas.
- **Por telefone:** 1 resposta foi dada, destacando a importância do contato direto e pessoal para resolver questões urgentes.

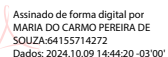
CONSIDERAÇÕES FINAIS:



GOVERNO MUNICIPAL

IPMP - Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas
CNPJ 00.978.716/0001-68

1. Todas as respostas às manifestações recebidas foram encaminhadas dentro do prazo legal de 30 dias, conforme estabelece a Lei 13.460/2017, que regulamenta a participação social em âmbito nacional. Não houve necessidade de prorrogação desse prazo.
2. Em relação às denúncias, estas se referiam a um equívoco sobre o site do Instituto, que supostamente veiculava propagandas ilícitas. Após investigação realizada pelo setor responsável (TI), constatou-se que se tratava de um site falso e malicioso, criado com a intenção de tentar invadir sistemas e disseminar vírus. Todos os manifestantes foram devidamente informados sobre a situação.
3. Quanto às manifestações recebidas pelo e-Sic, elas foram consideradas impertinentes, uma vez que tratavam de tentativas de invasão de vírus no sistema. Essas solicitações não se encaixavam nas diretrizes do e-Sic, que visa garantir o acesso à informação pública.

Nome	Cargo		Data
Márcia Cristina Araruna Leite Duarte	Ouvidora	 Documento assinado digitalmente MARCIA CRISTINA ARARUNA LEITE DUARTE Data: 09/10/2024 16:32:12-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br	09/10/2024
Maria do Carmo Pereira de Souza	Diretora Presidente	MARIA DO CARMO PEREIRA DE SOUZA:64155714272 	09/10/2024



Resolução Conselho Administrativo

Resolução Administrativa N.º: 15/2024

O Presidente do Conselho Administrativo do Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Paragominas, no uso de suas atribuições legais em cumprimento das deliberações da plenária de sessão ordinária ocorrida no dia 10 de Outubro de 2024.

Art. 1º - Fica aprovado o RELATÓRIO DE OUVIDORIA DO IPMP 1º semestre de 2024.

Art. 2º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

É a resolução.

Paragominas-PA, 10 de outubro de 2024.

Carmelina Felix de Moraes Brandão
Presidente

